



HOTEL RÚSTICO FONTEVERDE

Medidas para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios frente al Covid-19

LO QUE HACEMOS POR TI

Mediante la reserva de su estancia, el usuario declara que conoce y acepta las condiciones de servicio y medidas de prevención establecidas por HOTEL RÚSTICO FONTEVERDE S.L. El incumplimiento reiterado de las mismas será motivo de aplicación del derecho de admisión. Lea detenidamente las medidas higiénico-sanitarias establecidas.

- Ahora más aún, nos unimos a su preocupación por la salud de los suyos y hemos reforzado **nuestros protocolos de higiene y limpieza**. Que nuestros empleados realicen la tarea en un entorno seguro y que nuestros clientes disfruten de su estancia con las máximas garantías son nuestros principales objetivos.

AFORO MÁXIMO

El Hotel Fonteverde es un pequeño hotel que ofrece 8 habitaciones, es decir, un lugar de poca aglomeración que cuenta con un acceso exclusivo. En la zona de recepción hemos establecido un aforo máximo de 6 personas para que podamos mantener al menos 1,50 m de seguridad. Observe los marcajes de la zona de espera respetando las distancias.

DESAYUNO

Es servido directamente a su mesa. De esta forma evitamos que diferentes huéspedes manipulen los utensilios para servir los alimentos y la proximidad a ellos. La distancia de seguridad respecto de las otras mesas es superior a 2 metros y el aforo en sala se ha reducido a 10 personas. La sala de desayunos se utiliza solo una vez cada 24 horas.

JARDÍN

Mobiliario y elementos higienizados con frecuencia.

LIMPIEZA

Se han reforzado e incrementado tanto en frecuencia como en intensidad las labores de limpieza y desinfección, en todas las zonas, y especialmente en aquellas de uso común. Las sábanas/toallas y vajilla se limpian por seguridad a temperaturas elevadas. Las llaves utilizadas son depositadas en un recipiente con desinfectante al finalizar la estancia o tras cada uso si se dejan en la recepción. Igualmente desinfectamos pasamos, mostradores, y TPV, bolígrafos, etc. Las tapicerías se desinfectan mediante pulverización hidroalcohólica.

HABITACIONES LIMPIAS

Reforzamos el protocolo habitual de limpieza diaria de su habitación (complementada con productos desinfectantes) haciendo especial hincapié en las zonas de mayor contacto, como los pomos o los interruptores, perchas, así como en su ventilación. Las mantas y almohadas en los armarios están precintadas

Hemos reducido los *amenities* para evitar posibilidades de contagio. Si tiene cualquier necesidad no dude en contactar con recepción. Igualmente, hemos retirado de nuestras habitaciones muchos elementos textiles no imprescindibles, como es el caso de alfombras.

DESINFECCIÓN HOMOLOGADA

Encontrará dispensadores de solución hidroalcohólica *I-205 GEL HIDROALCOHÓLICO ANTISÉPTICO PARA PIEL SANA* (listado autorizado por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios) y de uso obligatorio en numerosas zonas de nuestro establecimiento

PERSONAL FORMADO

Provistos de los EPIs necesarios en cada momento, nuestro personal ha recibido formación en medidas preventivas de Covid-19.





Además del esfuerzo que ponemos en cuidar de su seguridad sanitaria, es muy importante también contar con su colaboración, por ello le recomendamos que lea detenidamente nuestro protocolo para clientes:

HOTEL RÚSTICO FONTEVERDE

PROTOCOLO COVID-19 PARA CLIENTES

Gracias por poder contar con su colaboración.
Porque cuidamos de usted, para hacer frente a la amenaza del COVID-19, si usted se va a hospedar en el Hotel Fonteverde es necesario que siga el siguiente protocolo:

LLEGADA (CHECK-IN) / SALIDA (CHECK OUT)

La hora de entrada es a partir de las 15 horas y la hora límite de salida es las 12 h. Les rogamos que observen estos horarios debido a que la limpieza y desinfección de todas las superficies y elementos de su habitación llevan un tiempo mínimo necesario.

Nuestro personal le tendrá preparado el *check-out* previamente. Si prefiere hacerlo de otra forma solicítelo a info@hotelfonteverde.com.

El *check-in online* no es obligatorio pero sí altamente recomendable para evitar esperas en recepción, reducir trámites y agilizar la entrada. A su llegada, si han realizado el *check-in online* disfrutarán de acceso prioritario y solo tendrán que entregar su documentación para recibir la llave de su habitación. En caso contrario, el procedimiento de entrega de llaves es el habitual.

Admitimos todas las formas de pago que conocen nuestros huéspedes, aunque por motivos de seguridad recomendamos el uso de tarjeta de crédito.

ZONAS COMUNES

Intente mantener una distancia superior a 2 m con los huéspedes de las otras habitaciones y no olvide llevar puesta su mascarilla necesaria según normativa. Si se le ha olvidado, nosotros se la podemos facilitar.

Utilice con frecuencia los dispensadores de solución hidroalcohólica desinfectante de manos que encontrará en varias ubicaciones (*I-205 GEL HIDROALCOHÓLICO ANTISÉPTICO PARA PIEL SANA* - listado autorizado por la *Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios*).

Mesas, sillas y sillones se desinfectan a diario. No obstante, por su seguridad, utilice los productos de desinfección cuya localización verá indicada. Evite por favor la caída de papel dentro del hotel o en el jardín, lugar donde por higiene no está permitido el consumo de bebidas o alimentos.

DESAYUNO EN EL SALÓN

El horario de desayuno en el salón es de 9 a 11 horas. Después de esa hora el salón permanecerá cerrado para garantizar el cumplimiento de la normativa.

Todas las superficies, mesas, sillas se desinfectan después de cada uso, y no vuelven a ser utilizadas hasta el día siguiente. Cada mesa mantiene la distancia de seguridad con el resto, de forma que pueda sentirse seguro. Toda la vajilla y cubertería se limpian a más de 80°C.

Nuestro personal, provisto de EPIs, le preparará el desayuno de acuerdo con lo que haya seleccionado en la carta del desayuno ofrecido por el hotel. Se le servirá directamente a la mesa para evitar la manipulación y posible contaminación de alimentos y/o utensilios. Para evitar la contaminación cruzada, el carro de servicio de entrada en la sala de desayunos es diferente al de recogida de la vajilla utilizada por el huésped.

Recuerde venir provisto de su mascarilla.

LIMPIEZA DE SU HABITACIÓN

Las habitaciones del Hotel Fonteverde se limpian y desinfectan a diario. Se ha incrementado el tiempo de ventilación. La papelera del baño cuenta con tapa, doble bolsa y accionamiento no manual. Toda la ropa de cama se lava a altas temperaturas. Si además usted prefiere que durante su estancia nadie entre en su habitación díganoslo de antemano y así lo haremos.

